



# Kreativní akademie Olomouckého kraje

Srdečně Vás zveme na kurz

## MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI – ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ NA PRACOVÍŠTI

Lektorka: Mgr. Eva Masná

Místo: Vědecká knihovna v Olomouci, zasedací sál, Bezručova 3

Termín: 15. 2. 2024 od 9.00 do 16.15

Kurz je určen pro vedoucí pracovníky kulturních organizací.

Cílem vzdělávání je umožnit účastníkům získat praktické dovednosti a znalosti uplatnitelné v praxi vedoucího pracovníka v oblasti řešení konfliktů.

**Řešení konfliktů na pracovišti** – druhy konfliktů, příčiny a důsledky konfliktů, řešení konfliktů na pracovišti (Thomas – Kilmann test, výklad a uplatnění v praxi), zvládání konfliktů, model Transakční analýzy aneb proč si někdy nerozumíme.

Přihlášky prostřednictvím formuláře: <https://www.vkol.cz/udalosti-a-akce/manazerske-dovednosti-reseni-konfliktu-na-pracovisti>

Těšíme se na Vaši účast.

Projekt Kreativní akademie Olomouckého kraje je realizován v rámci Národního plánu obnovy prostřednictvím Ministerstva kultury a jeho spolufinancování zajišťuje Olomoucký kraj.