



Kreativní akademie Olomouckého kraje

Srdečně Vás zveme na kurz

Komunikace ve vypjatých situacích

Lektorka: Mgr. et Ing. Soňa Plháková

Místo: Městská knihovna T. G. Masaryka Šumperk

Termín: 5. října 2023, od 9.00 do 16.00

- V první části vzdělávacího semináře si účastníci vydefinují vypjaté/ konfliktní situace, které zažívají na svém pracovišti a komunikaci s problémovými klienty. Popíšeme si spouštěče těchto situací na konkrétním pracovišti a možnosti jejich eliminace.
- V další části semináře si účastníci vyzkouší rozpoznání rovin konfliktů a možnosti zastavení konfliktu, případně zklidnění situace, a to vše při řešení modelových situací z běžné praxe.
- V druhé polovině semináře si účastníci osvojí techniku „4 kroků“ umožňující účastníkům asertivně zvládnout rozčileného partnera v komunikaci.
- Závěr semináře bude patřit technice „ABC“, která ukáže účastníkům, jak nastavit hranice v emočně vyhocené situaci.

Přihlášky prostřednictvím formuláře:

<https://www.vkol.cz/udalosti-a-akce/komunikace-ve-vypjatych-situacich>

Těšíme se na Vaši účast.

Projekt Kreativní akademie Olomouckého kraje je realizován v rámci Národního plánu obnovy prostřednictvím Ministerstva kultury a jeho spolufinancování zajišťuje Olomoucký kraj.